



O Essencial sobre a Veolia - em Portugal e no mundo

SUMÁRIO |

1. | O
essencial

2. | A Veolia
em Portugal

3. | Veolia, líder para dar
resposta aos desafios
do século 21

4. | A Veolia inova para
os seus clientes

5. | As mulheres e os
homens Veolia

6. | A nossa história,
a nossa organização





O essencial sobre a Veolia

O propósito da Veolia

A nossa missão: “Resourcing the world”

As nossas 3 atividades

A nossa presença no mundo

O propósito da Veolia

Culminando 160 anos de história, o Propósito da Veolia é **"Contribuir para o progresso humano"**.

Que está em linha com a sua missão **"Resourcing the World"**.

Estabelece a essência da atuação da Veolia. É em simultâneo um caminho que o Grupo quer percorrer e uma forma de dar às suas ações uma base mais sólida e de **longo prazo**.

Todas as partes interessadas da Veolia estão a ser informadas do seu Propósito - quer sejam colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros ou os territórios onde a Veolia opera - para que conheçam o seu significado e contribuam para a sua concretização.



Um propósito com uma perspectiva de progresso partilhado

Um princípio base criado para o longo prazo, o Propósito da Veolia é uma iniciativa de progresso partilhado que envolve todos os seus colaboradores para o benefício de todas as suas partes interessadas. Está integrado em todos os eixos do plano estratégico Impact 2023:

- A Veolia comprometeu-se com um desempenho multifacetado, focando de igual modo em diversos tipos de *performance*, complementares e que formam um ciclo virtuoso.
- A Veolia comprometeu-se com 18 indicadores que cobrem os 5 tipos de desempenho: o cumprimento dos objetivos será auditado com regularidade e avaliado por uma organização externa, e servirá de base à compensação variável atribuída ao executivo da Veolia.



[Clique para explorar a roda "O nosso desempenho multifacetado" \(em inglês\)](#) >

Um propósito útil: para a transformação ecológica

Alterações climáticas, consumo de recursos, colapso da biodiversidade, diversas formas de poluição: a emergência climática exige que vamos para além da transição. Não podemos adiar mais nem esperar que os nossos processos mudem gradualmente. É tempo de escolhas decisivas, estruturantes. **É tempo da transformação ecológica.**

Ao tornar-se a empresa de referência para a transformação ecológica, a Veolia compromete-se em acelerar e aumentar a implementação de soluções existentes, e simultaneamente criar as soluções do futuro. **Avançamos de mãos dadas com os nossos stakeholders, certos de que os desafios económicos, sociais e ambientais formam um todo indivisível.**

[Clique para explorar 10 soluções para mudar o rumo >](#)





A nossa missão: “Resourcing the world”

MELHORAMOS O ACESSO AOS RECURSOS

A Veolia oferece soluções que combinam um menor consumo de recursos ambientais com uma maior eficiência económica, melhorando dessa forma o acesso e o uso que é feito desses recursos essenciais.

PRESERVAMOS OS RECURSOS

A Veolia desenvolve soluções que preservam os recursos e otimizam a sua utilização, garantindo a sua qualidade e eficiência durante todo o ciclo de uso.

VALORIZAMOS OS RECURSOS

Em cada uma das suas áreas de atividade - água, energia e resíduos - a Veolia dá origem a novos recursos, de forma a reduzir a pressão existente sobre as matérias-primas e criando novas oportunidades económicas e sociais ambientalmente sustentáveis.



Contribuímos para
melhorar o acesso aos
recursos, preservá-los
e valorizá-los.



As nossas 3 atividades

A Veolia desenha e implementa soluções de gestão de **água**, **resíduos** e **energia**, participando no desenvolvimento sustentável das cidades e indústrias.



| ÁGUA

Gestão de todas as etapas do ciclo da água: produção e distribuição de água para abastecimento público e de água industrial; operação e manutenção de equipamentos e infraestruturas, tratamento e reutilização de águas residuais.



| RESÍDUOS

Gestão de resíduos sólidos e líquidos não perigosos e perigosos, cobrindo toda a cadeia de valor: da recolha ao tratamento final, fazendo da valorização uma prioridade, com a transformação de resíduos em novos produtos ou energia.

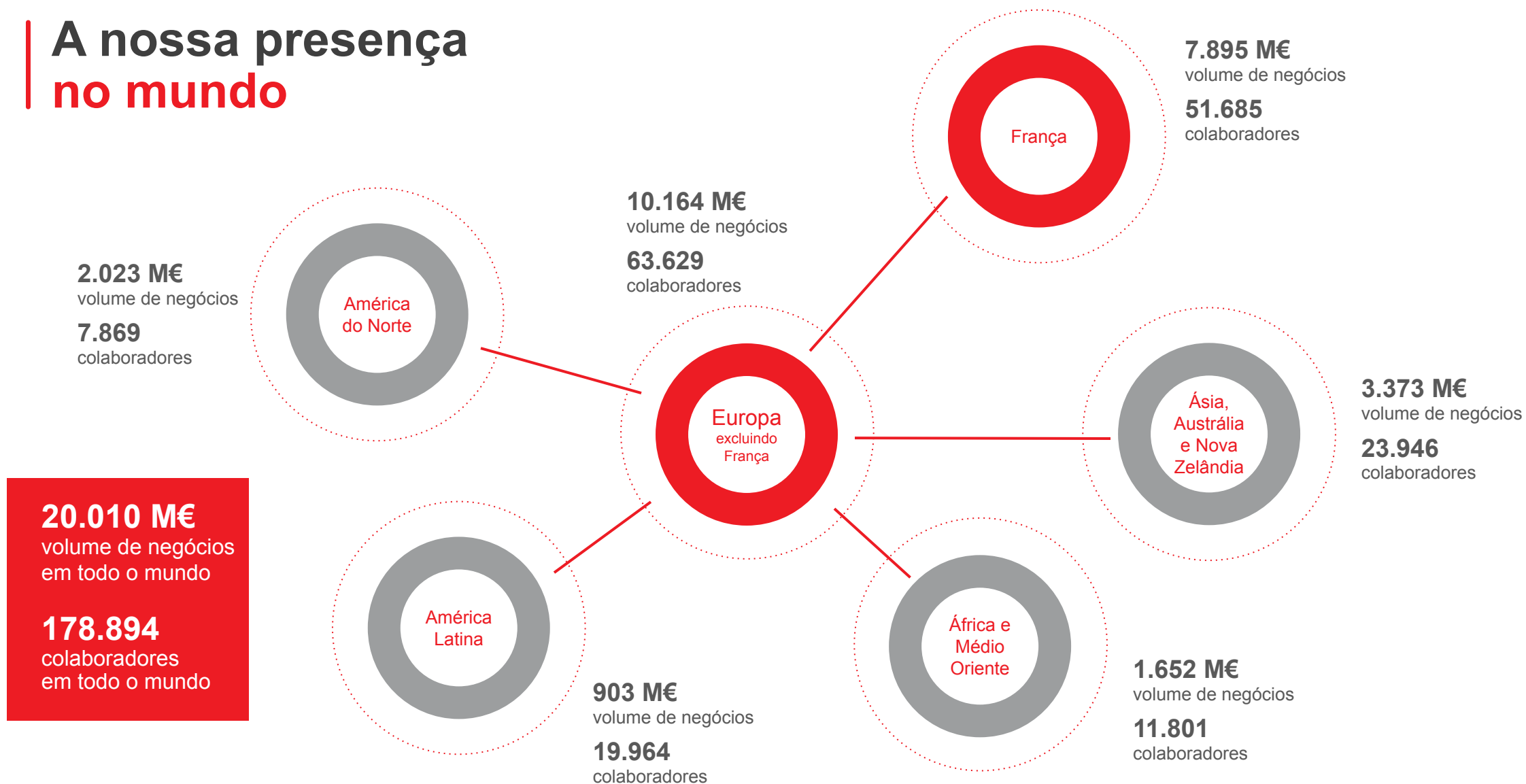


| ENERGIA

Gama completa de serviços para uma gestão energética mais eficiente e sustentável: otimização de consumos, produção de energia de base renovável, manutenção adequada de edifícios, incluindo a melhoria da qualidade do ar interior.



A nossa presença no mundo





A Veolia em Portugal

A nossa presença em Portugal

Os nossos principais indicadores

Principais referências em Portugal

A nossa presença em Portugal

Em Portugal, a Veolia está presente desde 1992, atuando nas áreas da gestão da água, dos resíduos e da energia com soluções adaptadas às necessidades dos seus clientes: indústrias, cidades e setor terciário especializado.





756 colaboradores
€84,6 M de Volume de Negócios

Os nossos principais indicadores



| ÁGUA

821.069 m³ águas residuais tratadas
304.602 m³ águas residuais reutilizadas
866.506 Nm³ biogás produzido
1.863 toneladas biosólidos valorizados



| RESÍDUOS

561.666 toneladas resíduos geridos
199,2 GWh energia produzida a partir de resíduos
77.000 toneladas emissões de CO₂ evitadas



| ENERGIA

168,6 GWh eletricidade produzida
188,5 GWh energia térmica produzida
141 MWh energia solar produzida
28.733 toneladas emissões de CO₂ evitadas



Principais referências em Portugal





AUTOMÓVEL

A Veolia fornece serviços de apoio aos fabricantes de automóveis, incluindo às estruturas de operação e manutenção, utilizando a sua experiência para potenciar o desempenho económico e ambiental dos seus clientes.



Visteon®





Principais mercados em Portugal

Alimentar e bebidas

Farmacêutica e cosméticos



COMÉRCIO E SERVIÇOS

As soluções de eficiência energética e de valorização de resíduos propostas pela Veolia para edifícios (escritórios, lojas, hotéis, escolas,...) tornam possível uma otimização dos custos e contribuem para melhorar a valorização dos ativos.



BANCO DE PORTUGAL



Comércio e Serviços

Cidades





Principais r em Portuga

Alimentar
e bebidas

Farmacêutica
e cosméticos



CIDADES

A Veolia implementa soluções operacionais e novos modelos de negócios tendo em vista o desenvolvimento de economias circulares de âmbito local. Esta abordagem está no centro da sua ambição estratégica decorrente da visão "Resourcing the world".



CASCAIS



MUNICÍPIO OEIRAS



Comércio
e
Serviços

Cidades





SAÚDE

A Veolia disponibiliza soluções fiáveis que permitem às unidades de saúde atingir altos níveis de desempenho económico e ambiental.



**ENGENHARIA E
INSTALAÇÃO**

2 HOSPITAIS



**MANUTENÇÃO
INTEGRADA**

3 HOSPITAIS



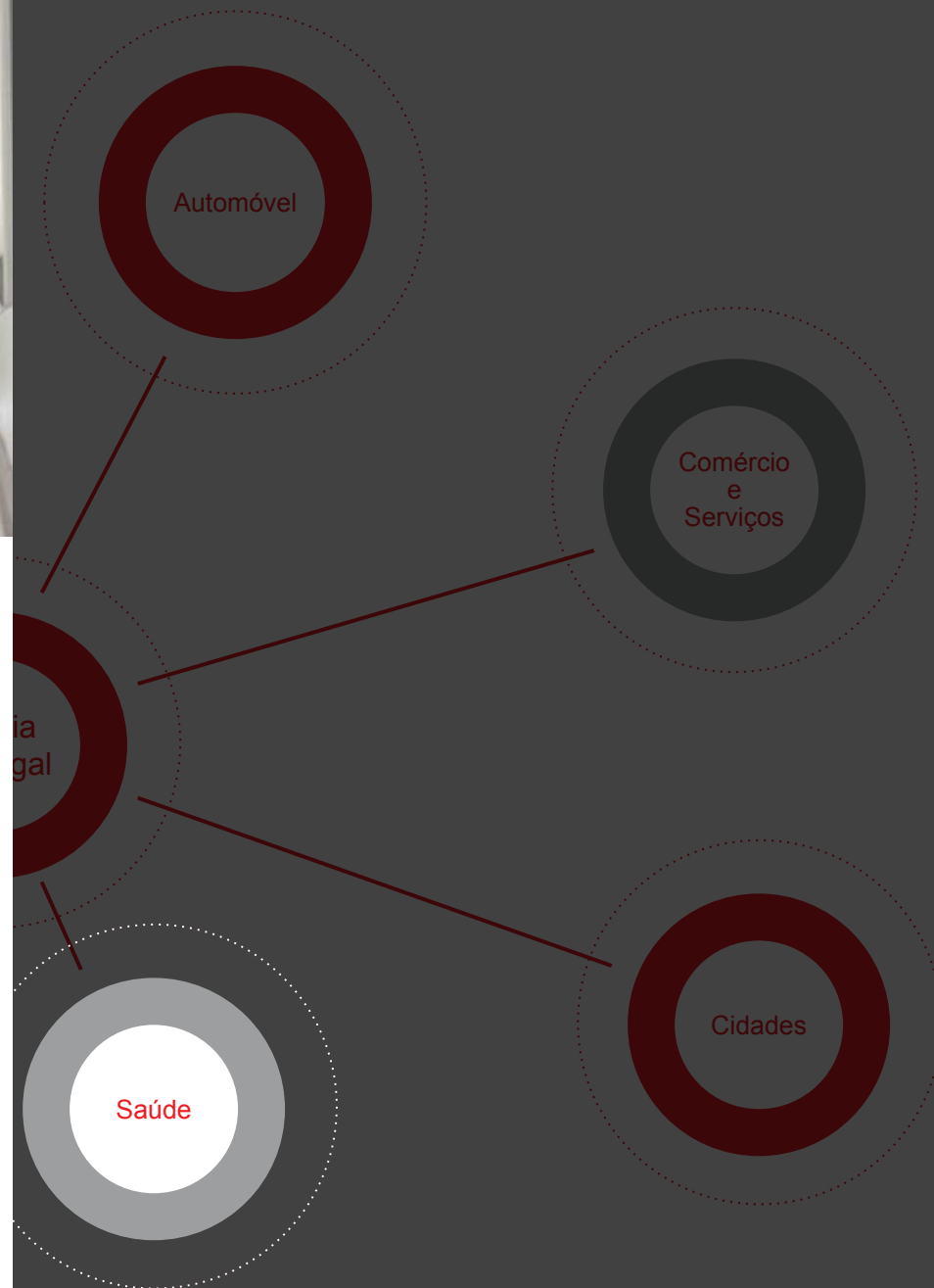
**AUTONOMIA E
EFICIÊNCIA
ENERGÉTICA**

12 HOSPITAIS



**CONTROLO DA
QUALIDADE
DA ÁGUA**

8 HOSPITAIS





Principais referências em Portugal

Alimentar e bebidas

Indústria Farmacêutica e Cosméticos



FARMACÊUTICA E COSMÉTICOS

Tendo em conta os mais elevados níveis de compliance, desde a investigação, passando pelo desenvolvimento e até à produção final, a Veolia apoia a indústria farmacêutica na conciliação dos bons resultados económico-financeiros e a sustentabilidade ambiental.



hikma.



Comércio e Serviços

Cidades



Principais referências em Portugal

Alimentar e bebidas

Farmacêutica e cosméticos



ALIMENTAR E BEBIDAS

A abordagem integrada da Veolia para a energia, água e gestão de resíduos global permite uma otimização de todo o ciclo de vida das instalações com resultados garantidos ao nível da qualidade, quantidade, disponibilidade e pegada ambiental.



Comércio e Serviços

Cidades



Veolia, líder para dar resposta aos desafios do século 21

Para as Indústrias

Para as Cidades e seus habitantes

Para o Planeta

As nossas soluções para as cidades e para as indústrias



Para as indústrias

- | A água como tema estratégico para a maioria das atividades industriais
- | Redução dos impactos ambientais como condição para o desenvolvimento de negócio
- | Tratamento de alguns tipos de poluição difíceis
- | Integração das soluções de economia circular nos processos industriais
- | Necessidade de melhorar o desempenho energético com impacto positivo na *performance económica*



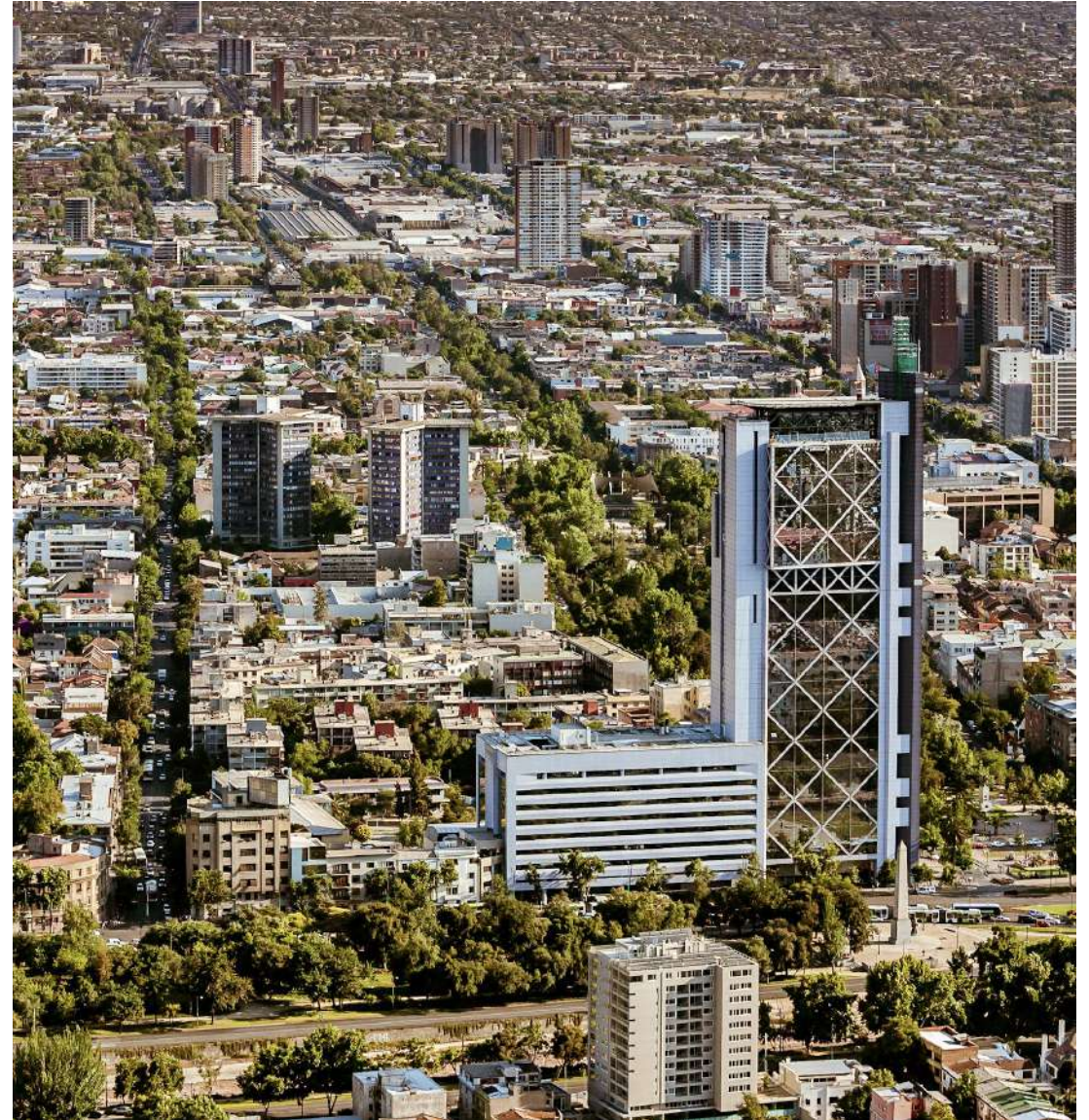
Para as cidades e seus habitantes

- | Acesso universal a serviços essenciais em cidades mais complexas e em constante crescimento
- | Desenvolvimento da economia circular e promoção da mesma junto dos vários públicos
- | Atratividade, sustentabilidade e competitividade para as cidades e para as regiões
- | Sensibilidade crescente do cidadão comum para o tema da proteção dos recursos
- | Eficiência energética



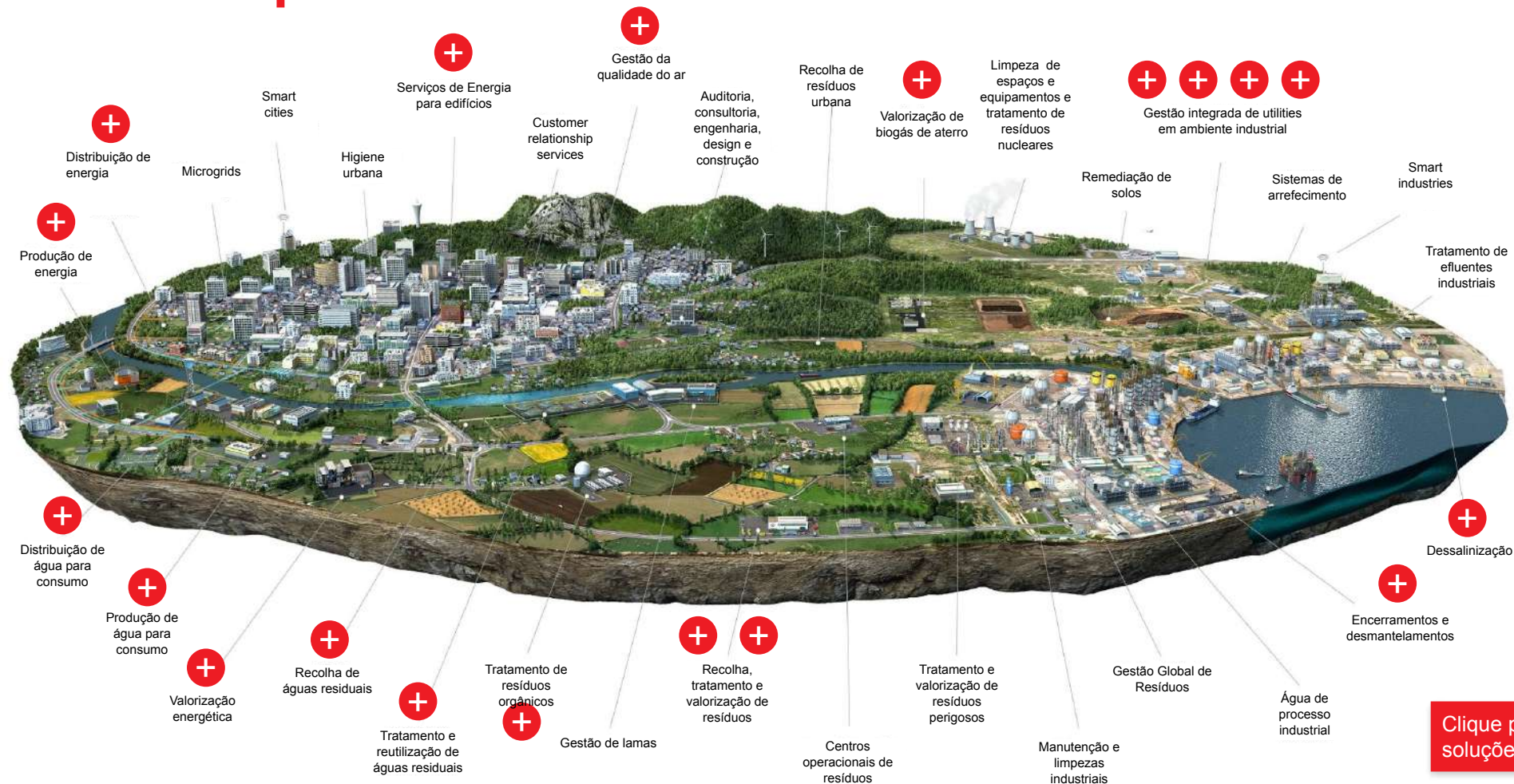
Para o planeta

- | Desenvolvimento de megacidades
- | Stress hídrico
- | Dinamismo económico e crescimento da classe média em países emergentes
- | Aumento da procura de energia e matérias primas
- | Aumento acelerado da procura de água face ao crescimento populacional
- | Esgotamento de recursos na origem





As nossas soluções para as cidades e para as indústrias

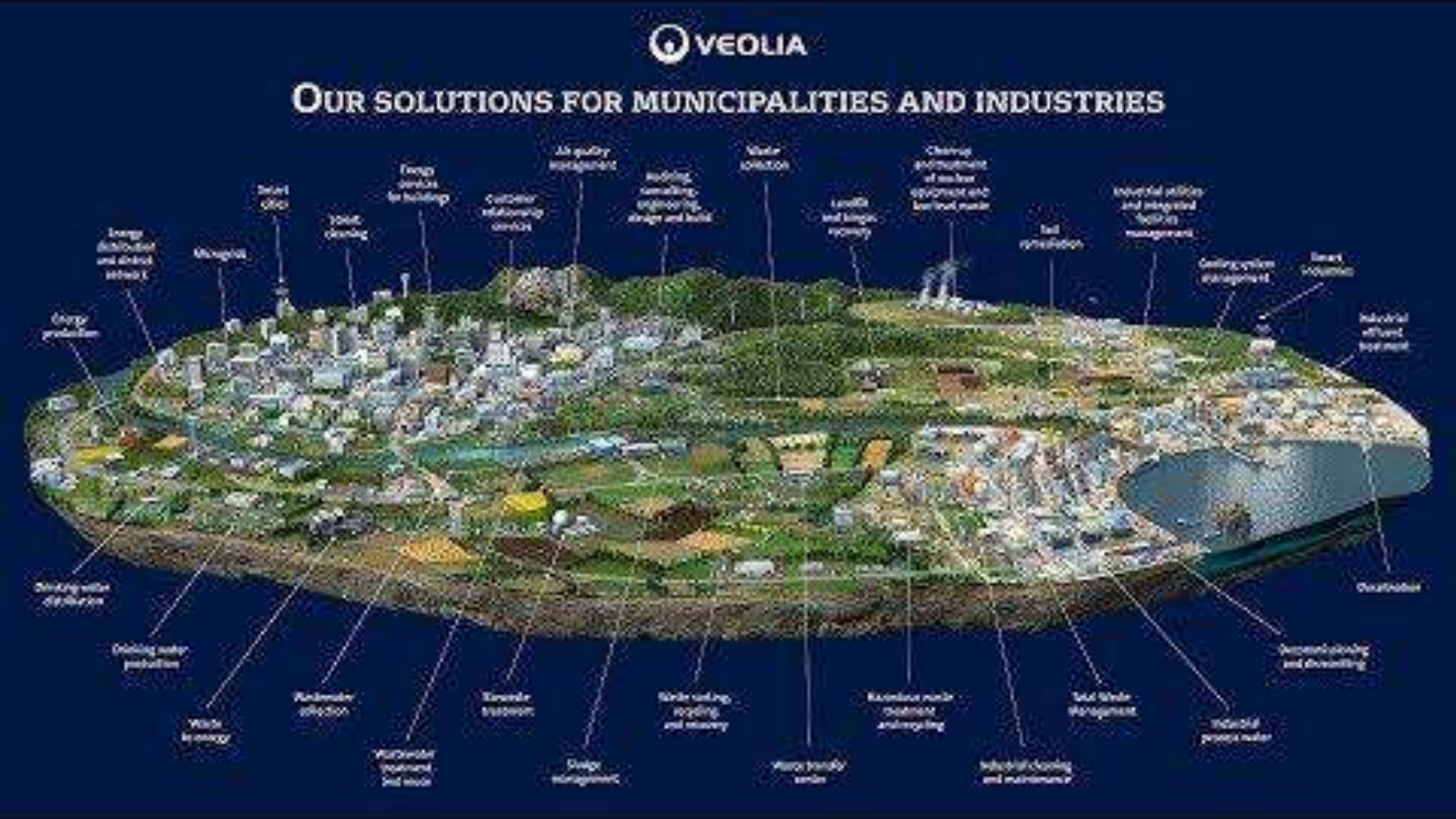


Clique para ver as nossas soluções em vídeo





As
as



Para ver as nossas
em vídeo



Managing end of life in industry and dismantling



Gestão de fim de vida na indústria e desmantelamento

De plataformas *off-shore* a grandes instalações industriais, de equipamentos pesados de transporte a grandes embarcações, a Veolia reforçou o seu conhecimento em gestão de fim de ciclo de vida útil e desmantelamento.

Wastewater collection and treatment



Recolha e tratamento de águas residuais

Uma das principais missões da Veolia é a recolha, tratamento e “despoluição” de águas residuais. O Grupo está mobilizado para gerir a água das populações: o tratamento de águas residuais e a monitorização da qualidade da água. O saneamento das águas residuais é essencial para preservar a qualidade dos nossos rios e zonas costeiras.



Classificação e reciclagem de resíduos

A Veolia é especialista na gestão e valorização dos resíduos. Acompanha todo o ciclo de vida dos resíduos, desde a recolha à reciclagem. A Veolia desenvolve soluções inovadoras e estabelece inúmeras parcerias para oferecer aos seus clientes uma experiência genuína no sistema de recolha. Soluções ecológicas que promovem a reciclagem.



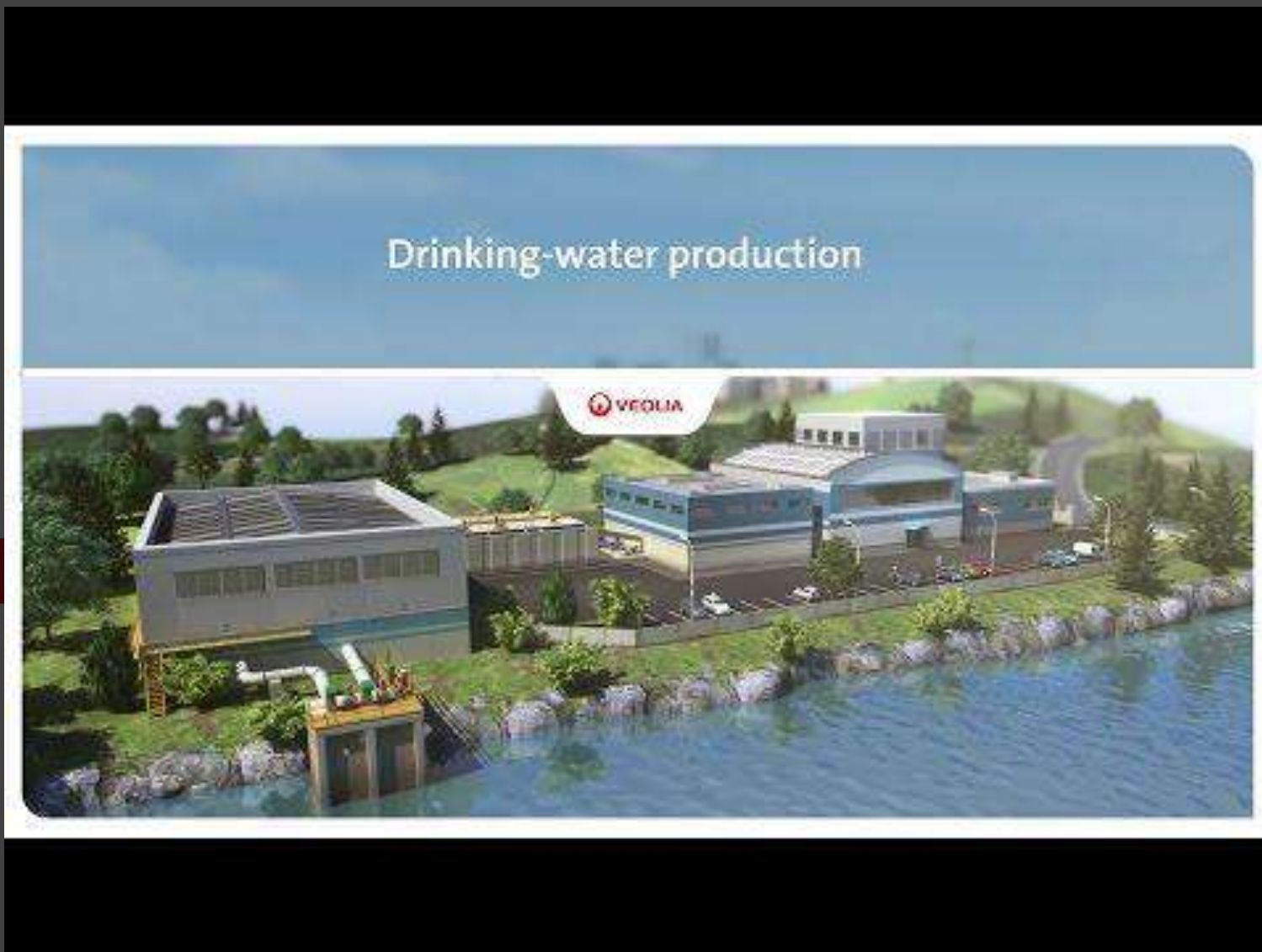
Gestão da qualidade do ar interior

Hoje, a qualidade do ar é uma questão essencial e global de saúde pública e qualidade de vida. Enquanto especialista na eficiência energética dos edifícios, a Veolia desenvolve soluções em toda a cadeia de valor da qualidade do ar interior. Desde auditorias à gestão de instalações, o Grupo assegura uma melhor qualidade do ar interior para os gestores de edifícios.



Aquecimento urbano

Enquanto líder mundial em aquecimento e arrefecimento urbano, a Veolia oferece ao cliente conhecimento e competências únicos. O Grupo está envolvido em todas as fases - desenho, construção, operação e manutenção - das suas redes. Esta experiência faz da Veolia um parceiro chave para as cidades, apoiando-as a todos os níveis das suas estratégias energéticas.



Produção de água potável

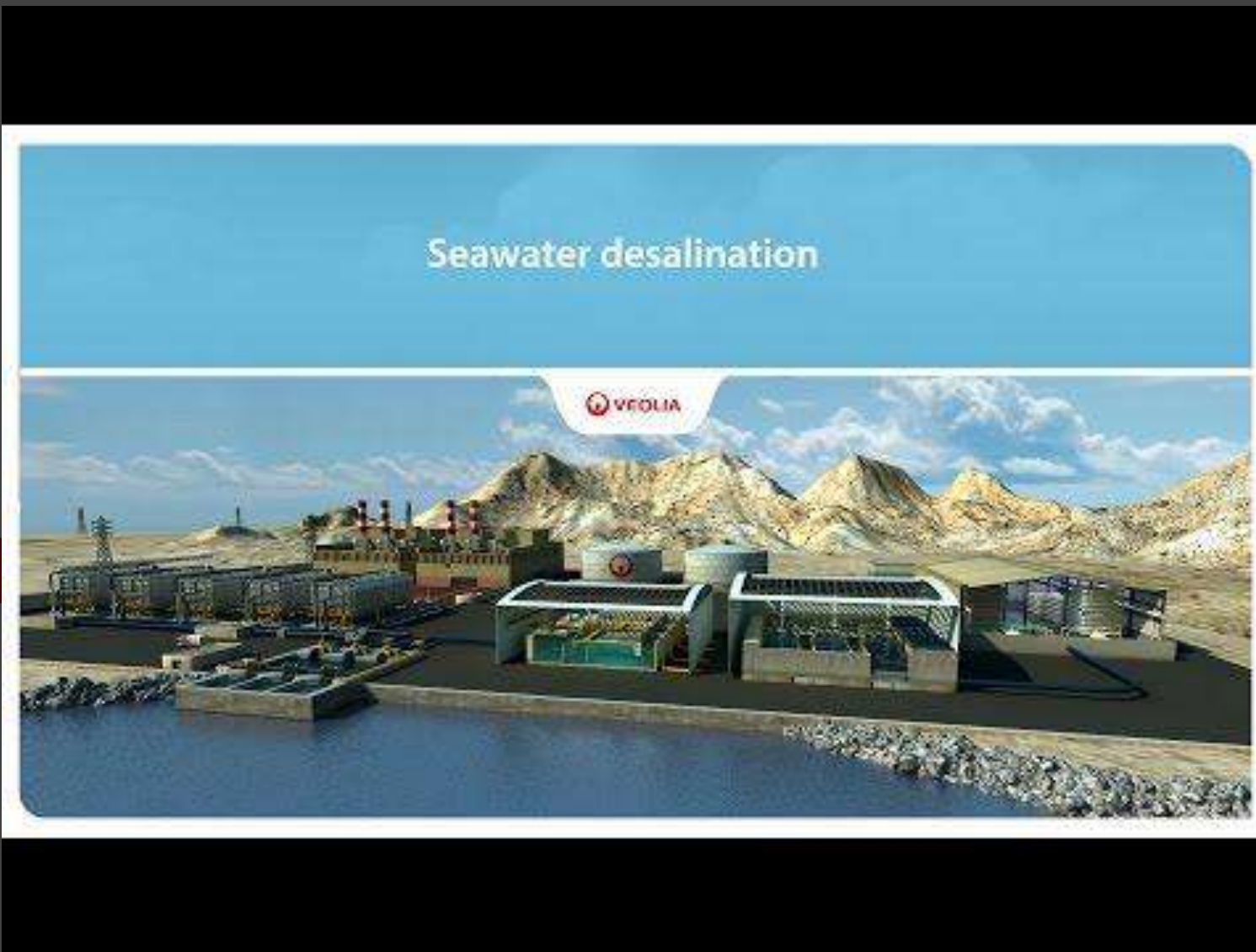
Uma das principais missões da Veolia é a distribuição de água potável de alta qualidade. O Grupo desenha soluções personalizadas de tratamento de água, fornece rastreabilidade e implementa ferramentas para a gestão adequada das redes.

Biomass cogeneration



Cogeração a partir de biomassa

Enquanto referência global para redes de aquecimento e arrefecimento, a Veolia oferece aos seus clientes experiência e *know-how* exclusivos. O Grupo produz energia em centrais de aquecimento a biomassa para responder às necessidades de empresas e municípios, e seus cidadãos, através da combinação da produção de eletricidade e calor.



Dessalinização da água do mar

A dessalinização da água do mar permite aumentar os recursos disponíveis de água doce, fornecer uma solução em caso de seca e lidar com a escassez. A Veolia é o único grupo no mundo capaz de controlar e combinar a dessalinização térmica e de membrana para oferecer dessalinização híbrida de alta eficiência.

Landfilling waste and biogas recovery



Resíduos em aterro e recuperação de biogás

Através da recuperação do biogás de resíduos em aterro e da sua utilização para eletricidade e calor, transformamos resíduos numa importante fonte de energia renovável.



Eficiência energética em edifícios

A eficiência energética tornou-se uma questão importante para a atratividade e a competitividade dos edifícios.

Em colaboração com os seus clientes e parceiros, a Veolia desenvolve serviços de energia que reconciliam energia e desempenho ambiental.



The circular economy for the food and beverage industry



A economia circular para a indústria alimentar

O maior setor industrial no mundo é um grande consumidor de água e energia. Produzindo, também, grandes quantidades de resíduos orgânicos e resíduos sólidos, como plástico, vidro e papel. Com mudanças nos hábitos alimentares, crescimento populacional e melhorias nos padrões de vida, o setor enfrenta um desafio considerável: responder à crescente procura do consumidor por produtos processados, seguros e nutritivos alimentares e de bebidas, simultaneamente reduzindo o consumo de recursos e controlando impactos ambientais, sociais e societais.

Services for the oil and gas industry



Serviços para a indústria do petróleo e gás

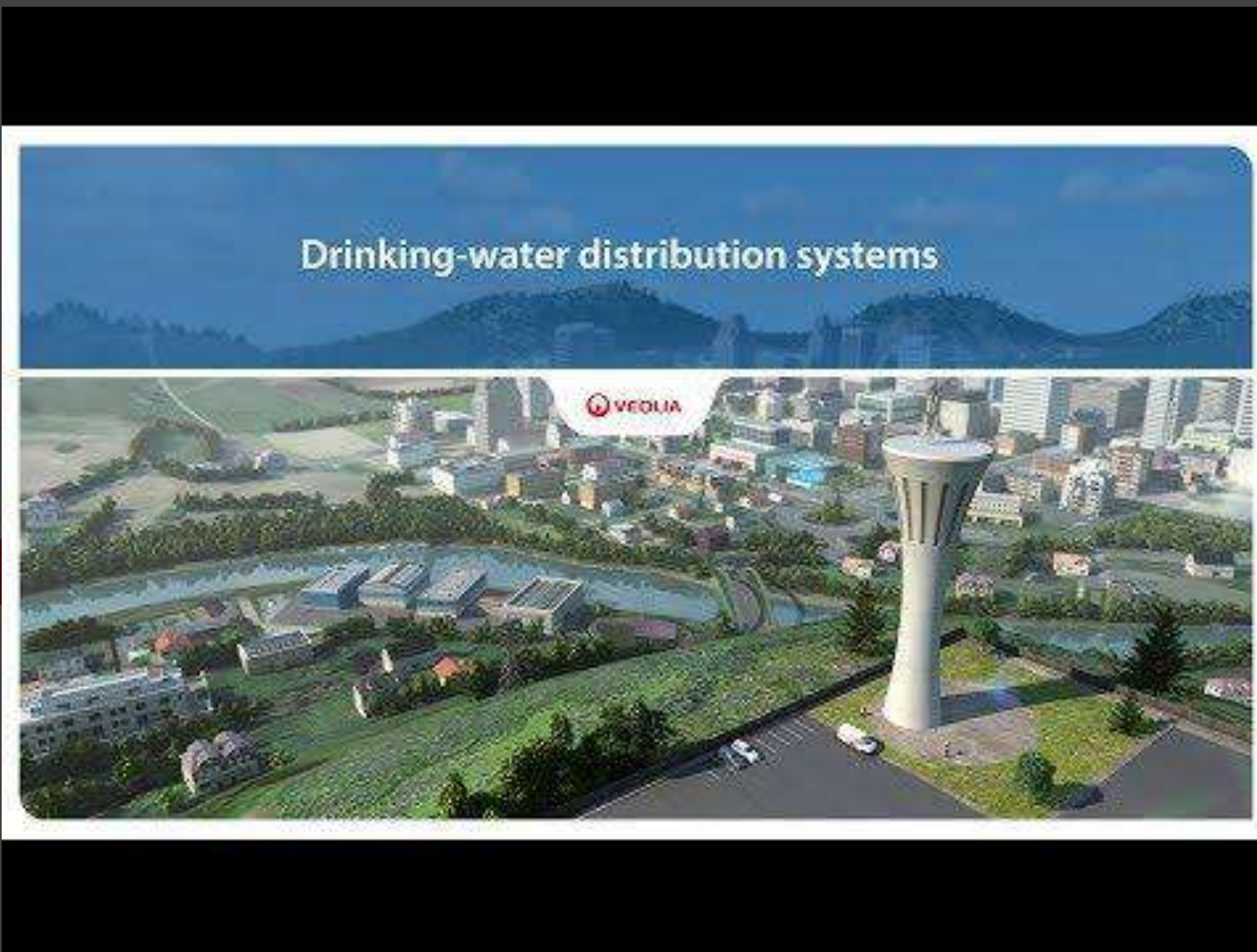
Confrontada com a crescente procura global, preços extremamente voláteis e regulamentação ambiental cada vez mais rigorosa, a indústria do petróleo e gás enfrenta três grandes desafios: reduzir custos, otimizar a eficiência das suas instalações industriais e melhorar a sua pegada ecológica.

Environmental services for the mining industry



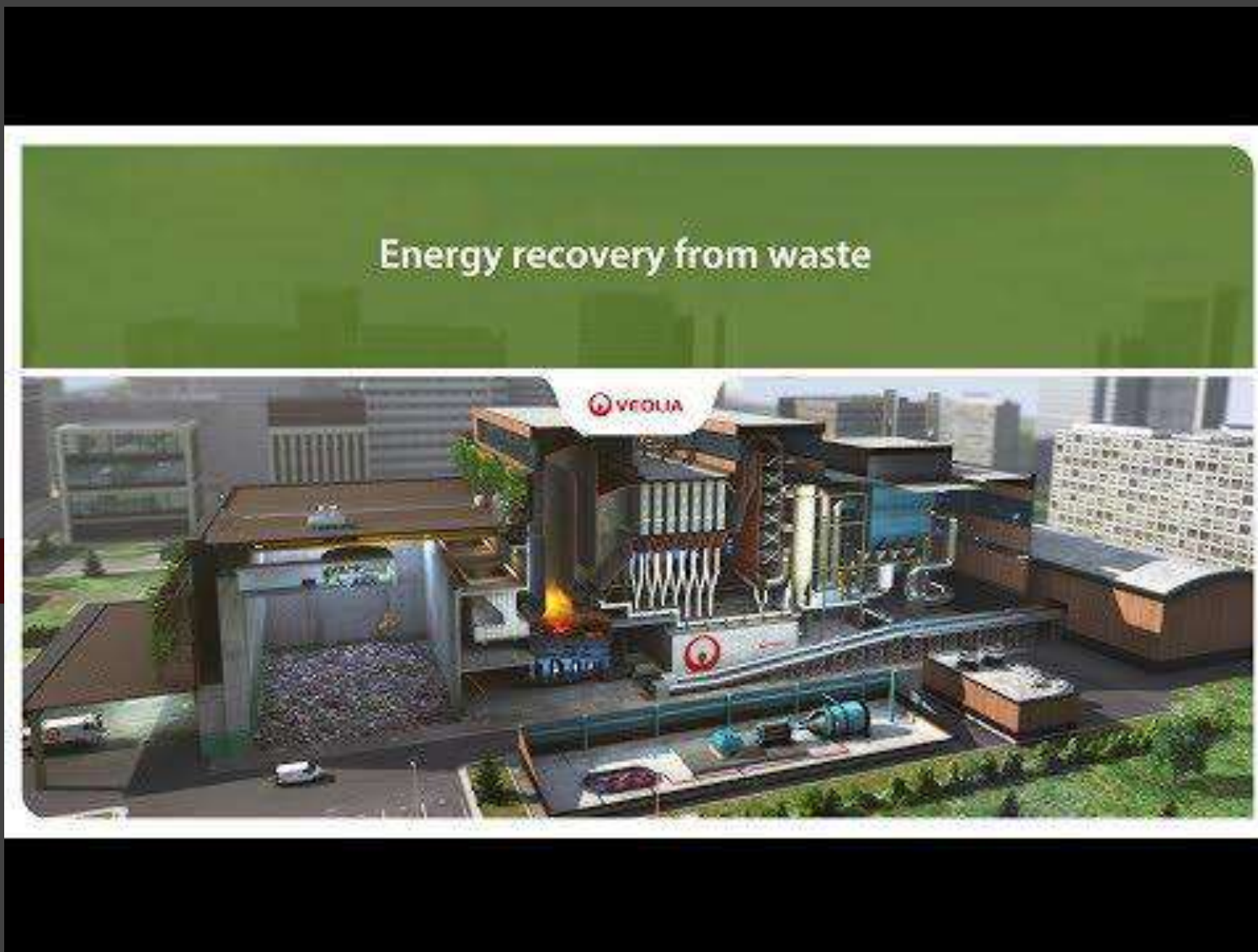
Serviços ambientais para a indústria mineira

Ciclos do mercado, escassez de recursos naturais e crescente responsabilidade pelo ambiente e comunidades locais: a indústria mineira enfrenta hoje diversos desafios que incentivam à reconciliação entre produtividade e sustentabilidade.



Sistemas de distribuição de água potável

Desde a central de produção até às torneiras dos consumidores, a Veolia é responsável pela distribuição de água potável e a sua gestão de hipervisão.



Valorização energética de resíduos

Desde a recolha de resíduos municipais ao fornecimento de calor e eletricidade, a Veolia desenvolve soluções inovadoras para aumentar a taxa de reciclagem e recuperação de resíduos sob a forma de materiais ou energia.

Environmental services for the pharmaceutical industry



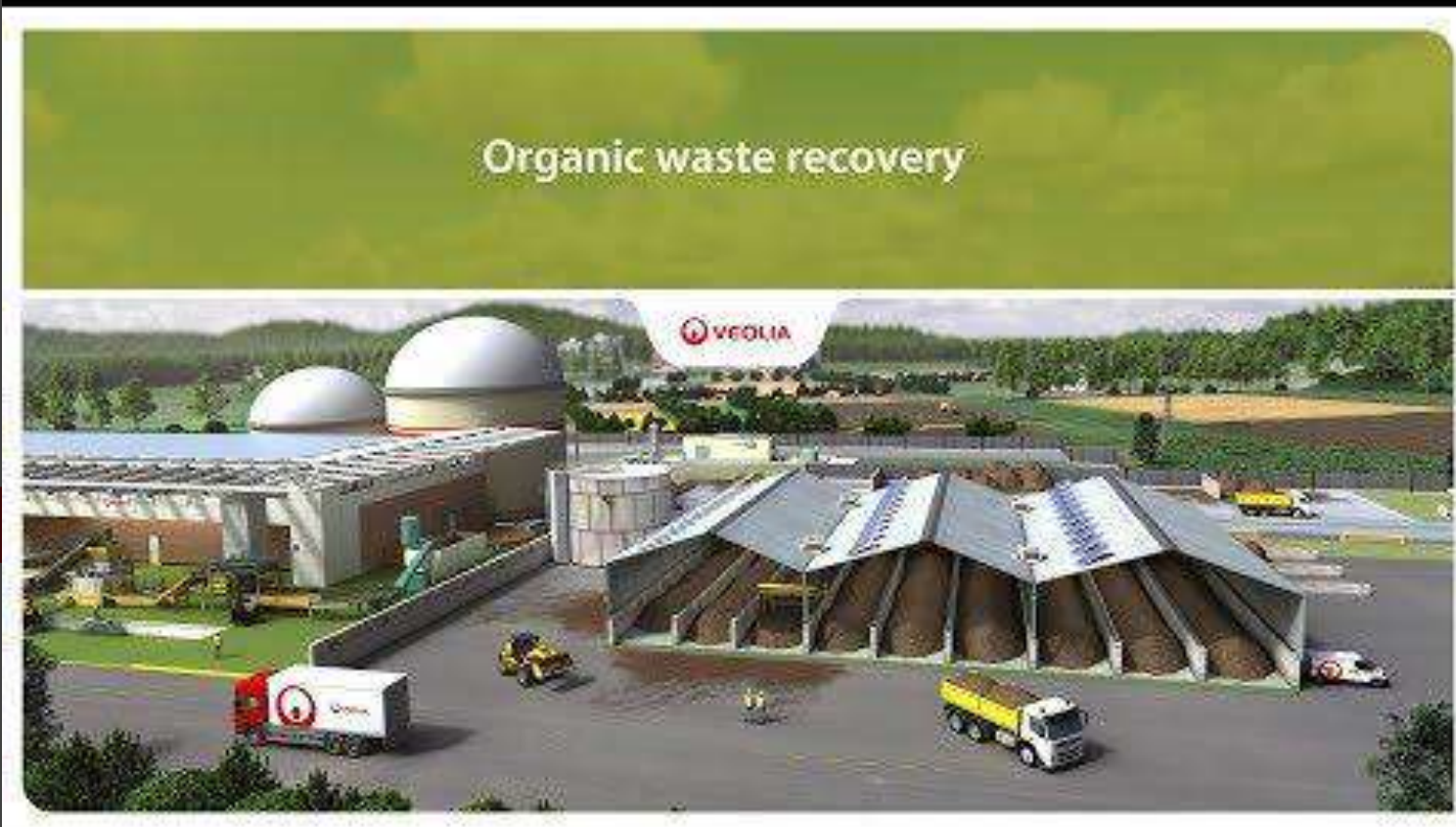
Serviços ambientais para a indústria farmacêutica

Surgimento de novas patologias, cada vez mais consumidores e cada vez mais exigentes, globalização, digitalização de mercados e avanços tecnológicos: a farmacêutica está num ponto de viragem. Deve proteger melhor os pacientes e reter os consumidores a longo prazo, minimizando o seu impacto ambiental no planeta.



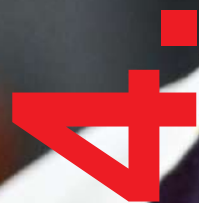
Reciclar resíduos plásticos

Agente da economia circular, a Veolia transforma resíduos plásticos em novas matérias-primas. O Grupo desenvolve soluções inovadoras para aumentar a taxa de reciclagem e recuperação de resíduos, através da oferta de uma alternativa para reduzir a poluição. As soluções Veolia apoiam uma indústria de plásticos em rápida mudança.



Valorização de resíduos orgânicos

Ao transformar resíduos orgânicos em energia verde, nutrientes do solo ou ração animal, a Veolia ajuda a reduzir o impacto ambiental das indústrias da cadeia alimentar. O Grupo valoriza resíduos orgânicos para produzir novos recursos através da digestão anaeróbica, compostagem ou bioconversão. Desta forma, contribui para melhorar a qualidade do solo e responde ao aumento da procura por proteína animal.



A Veolia inova para
os seus clientes

Inovação na Veolia

Pesquisa: principais indicadores



Inovação na Veolia

| INOVAÇÃO TRANSVERSAL INTEGRADA

Enquadrada numa estrutura interna de pesquisa, com capacidades e competências reconhecidas pelo universo científico.

| INOVAÇÃO ABERTA AO MUNDO

Através de *Open Innovation* ao serviço das diversas entidades Veolia e em contacto com *start ups* e PME's inovadoras.

| INOVAÇÃO AO SERVIÇO DOS CLIENTES

Preparando o futuro, através da melhoria do desempenho económico e ambiental, assim como da produtividade das suas atividades.





Pesquisa: principais indicadores

200

investigadores e técnicos de entre **800** especialistas no Grupo

3

programas de pesquisa alinhados com as atividades do Grupo: água, resíduos, energia

Mais de 2.100

patentes registadas

5

departamentos especializados

Quase 100

intervenções de assistência técnica e científica em centros operacionais

Mais de 200

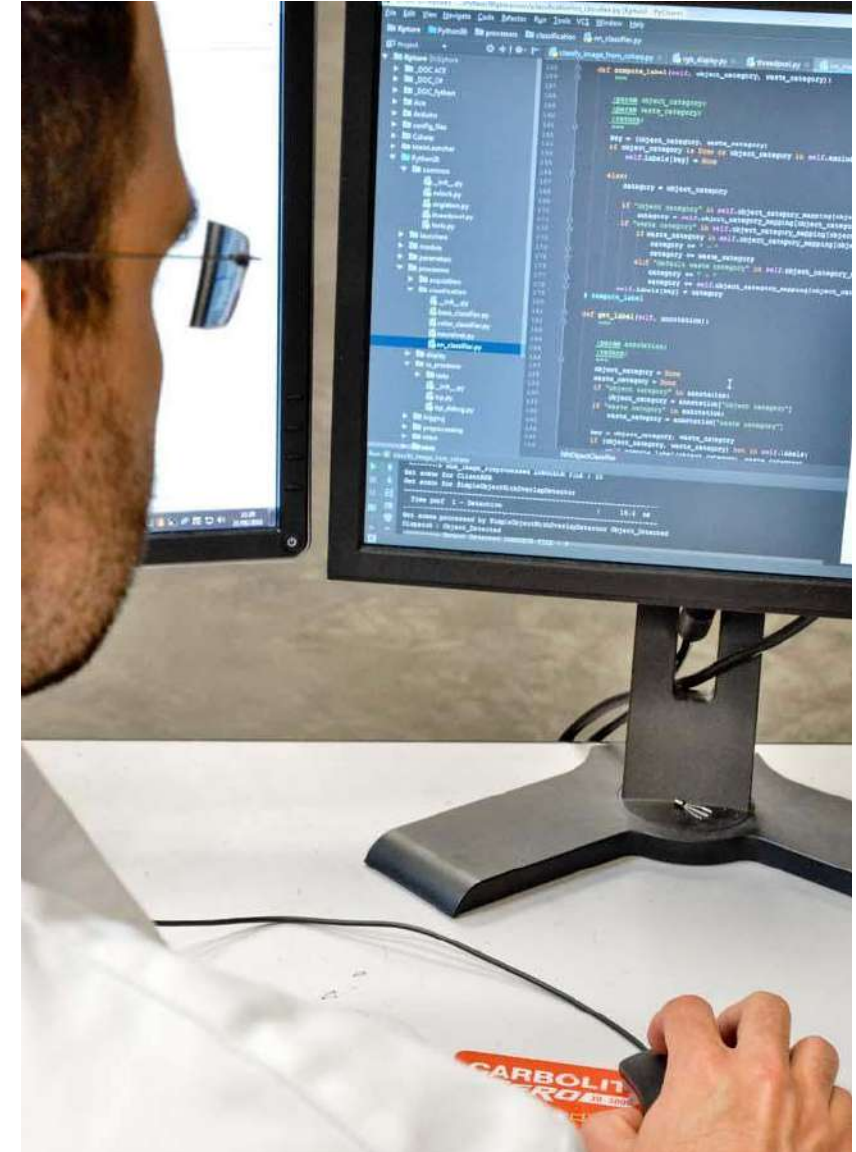
parceiros da indústria e académicos

4

centros de investigação a trabalhar em conjunto

130

testes pilotos de pesquisa disponíveis em P&D ou nos centros operacionais





GRAHAMSTOWN WATER TREATMENT WORKS



As mulheres e os homens Veolia

O compromisso da Veolia com os seus colaboradores

Colaboradores qualificados para servir os nossos clientes



O compromisso da Veolia com a saúde e a segurança dos seus colaboradores

UMA PREOCUPAÇÃO CONSTANTE

Melhorar a segurança e garantir a saúde nos locais de trabalho, em todas as atividades.

UM COMPROMISSO INTERNACIONAL

Desde 2013 a Veolia é signatária da Declaração de Seul da Organização Internacional do Trabalho, reconhecendo como fundamental o direito a um ambiente de trabalho saudável e seguro.

GESTÃO INTEGRADA

A Veolia tem implementado um sistema de saúde e segurança orientado para uma gestão eficiente e integrada, assente em programas de auditoria e medidas corretivas.





Compromisso com a saúde e segurança dos colaboradores



| 130

representantes locais
juntos num Centro de
Excelência

| 15

especialistas
globais

| 10%

meta para a redução
da taxa de frequência
de acidentes por ano

| Mais de 42%

horas de formação em 2019
dedicadas à Segurança

Colaboradores qualificados **para servir os nossos clientes**

| POLÍTICA DE FORMAÇÃO PROATIVA

“A Veolia forma a Veolia” é o princípio de um sistema ambicioso de formação e desenvolvimento de competências que permite que os colaboradores Veolia estejam capacitados para responder aos desafios da inovação e mudanças constantes nas suas atividades.

| PRIORIDADE PARA CURSOS QUALIFICADOS

A aposta da Veolia em setores de crescimento exige a constante renovação e expansão do seu *know-how*, suportado pelo desenvolvimento de carreiras profissionais individuais.

| COMPROMISSO COM A DIVERSIDADE

Empregador socialmente responsável, a Veolia assegura o respeito por cada indivíduo e a não discriminação entre os seus colaboradores em todo o mundo. O respeito pela diversidade e a igualdade de oportunidades é reforçado internamente por um compromisso e planos de ação.



Valores do Grupo
partilhados por
todos:
Responsabilidade,
Solidariedade,
Respeito, Inovação
e Foco no Cliente



| Colaboradores qualificados **para** **servir os nossos clientes**

| **8 países**

onde a rede “Campus Veolia”
está presente para entregar
diplomas, certificados e
acreditações

| **80%**

dos colaboradores receberam
formação em 2019

| **13 centros**

de formação na rede

| **18 horas**

médias de formação por colaborador

| **Quase 7.300**

promoções em 2019

| **27,3%**

percentagem de posições de
gestão ocupadas por mulheres

| **Quase 1.600**

movimentos geográficos
e funcionais em 2019





A nossa história, A nossa organização

A nossa história

A nossa organização

A Fundação Veolia

O Instituto Veolia



A nossa história - Mundo



1853-1900

Assegurar água potável às cidades está na génese da Veolia

1853

Criação da **Compagnie Générale des Eaux**



1900-1939

Serviços de águas residuais, tratamento de resíduos e acesso a energia registam um crescimento exponencial



1945-1992

O conceito de serviços ambientais assume-se como crucial no apoio à reconstrução da economia pós-guerra e ao **crescimento industrial**



1992-2013

Uma preocupação com o desenvolvimento sustentável emerge como prioridade global

2003

O Grupo passa a chamar-se **Veolia Environnement**



2014

Face à crescente escassez de recursos, é preciso reinventar a sua gestão sustentável com impacto positivo na economia e na sociedade

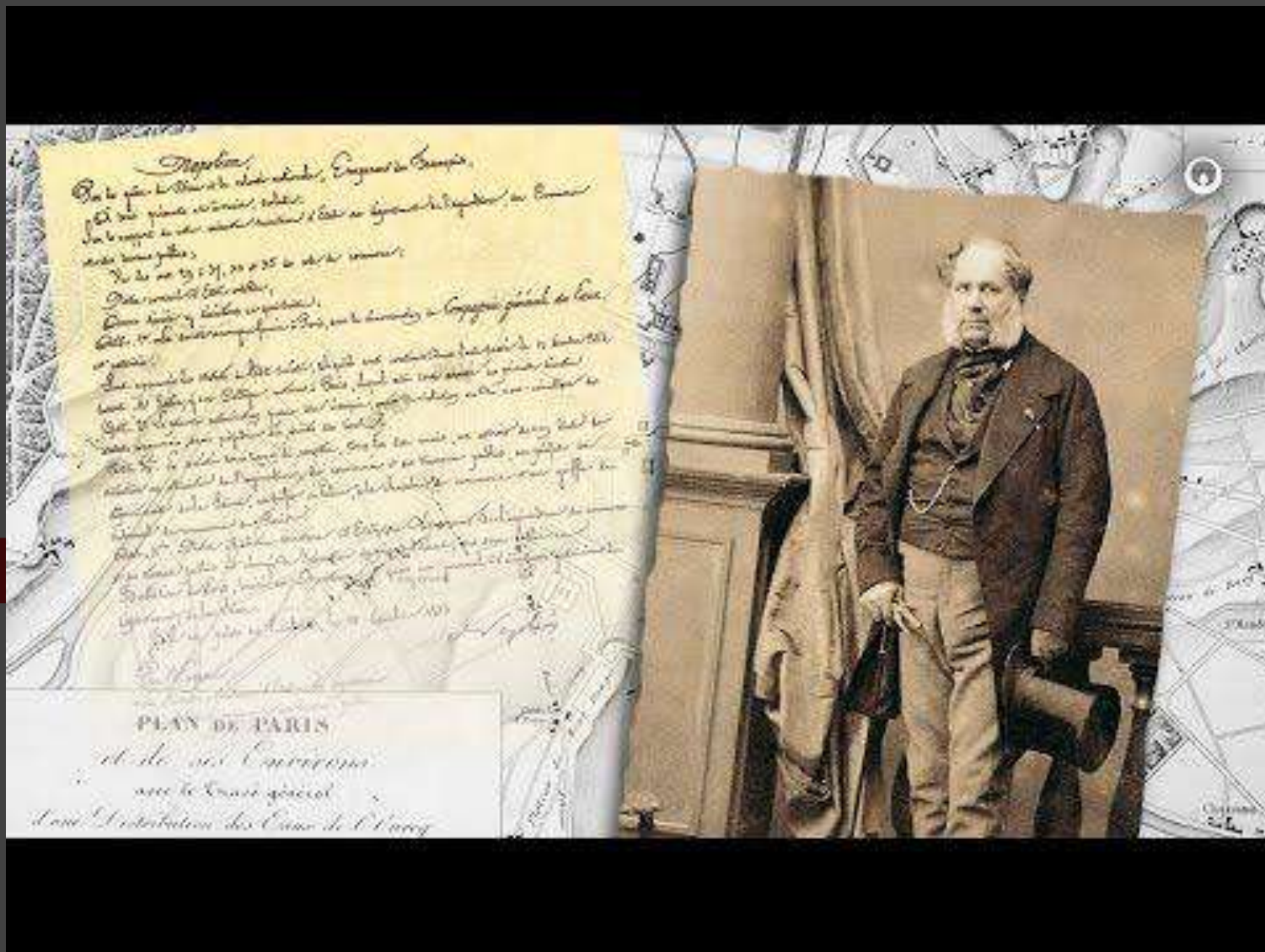
A nova Veolia

Resourcing the world



2019

A Veolia estabelece o seu Propósito, em linha com a sua missão "Resourcing the world" e refletindo os princípios fundamentais do Grupo, alicerces da sua ação global



Hoje, em mais de 50 países, a Veolia presta aos municípios e às indústrias serviços para a gestão da água, resíduos e energia, com vista ao desenvolvimento sustentável e ao progresso humano. Através da adaptação e inovação permanentes, a Veolia dá resposta aos desafios do desenvolvimento económico e humano, concebendo e implementando soluções sustentáveis com impacto positivo no ambiente e na gestão de recursos. Juntos construímos o novo futuro.

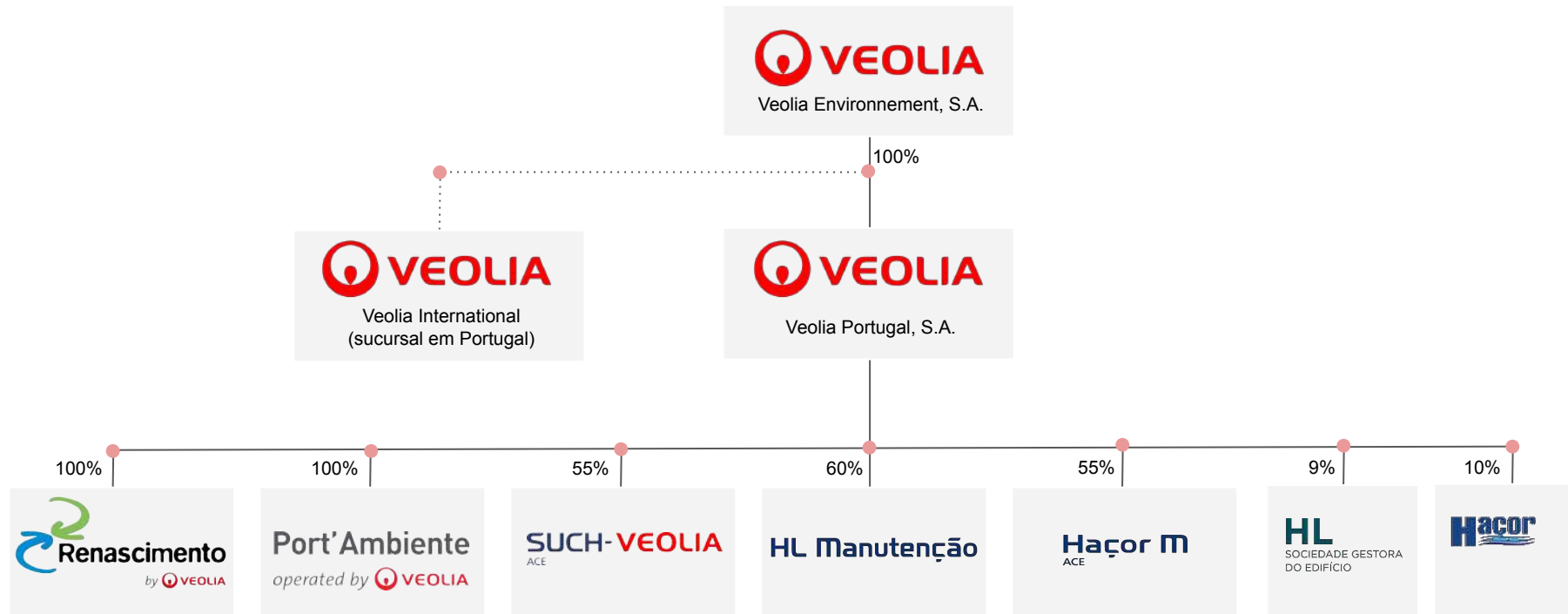


A nossa história - Portugal





A nossa organização





Fundação Veolia

Fundada em 2004, a Fundação Veolia apoia ações sem fins lucrativos em todo o mundo que tenham por objetivo contribuir para o desenvolvimento sustentável dos territórios.

| 1.500

projetos apoiados desde a sua criação

| 200

missões humanitárias e de apoio ao desenvolvimento





Fundação Veolia

3 áreas prioritárias de intervenção.

**EMERGÊNCIAS HUMANITÁRIAS E
APOIO AO DESENVOLVIMENTO**

**PROMOÇÃO DA EMPREGABILIDADE
E COESÃO SOCIAL**

**PROTEÇÃO AMBIENTAL
E BIODIVERSIDADE**



Credits : foundation Veolia, Lulu dans ma rue, Charlotte Blan/Océanica Prod



Fundação Veolia



COLABORADORES ENVOLVIDOS

Cada projeto é apoiado pelos colaboradores do Grupo.

Nas suas missões, a Fundação partilha a experiência e conhecimento da rede *Veoliaforce*, constituída por [colaboradores voluntários](#) com os seus parceiros, associações, ONGs e instituições através de operações assentes em formato de voluntariado de competências.

> Website da Fundação



Instituto Veolia

| PLATAFORMA INTERNACIONAL PARA REFLEXÃO E PARTILHA

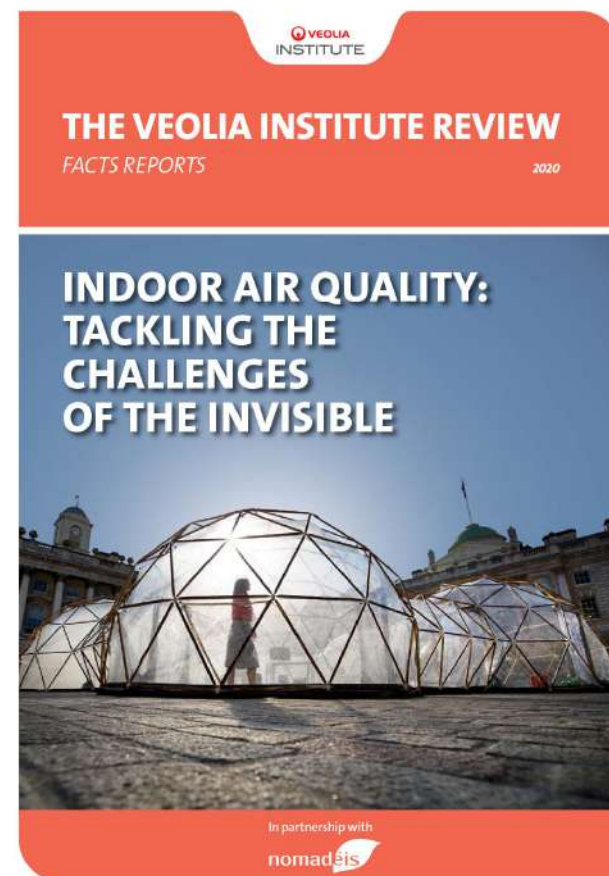
Em tópicos relacionados com a sociedade e o ambiente.
A sua missão é promover diferentes perspetivas sobre o futuro.

| CONTRIBUINDO PARA ANTECIPAR O AMANHÃ

Em colaboração com o mundo académico antecipa e revela para as próximas décadas quais os principais desafios relacionados com o ambiente e a sociedade.

| PRINCIPAIS ATIVIDADES

Veolia Institute review - compilação e análise de dados; resumos de conferências internacionais; estudos prospetivos; ...



Criado em 2001,
o Instituto Veolia
é uma plataforma
de reflexão ambiental
e sobre a sociedade.



Instituto Veolia

| LIGADO AO MUNDO ACADÉMICO À ESCALA GLOBAL

Uma rede internacional

O Instituto Veolia criou uma rede internacional de alto nível (especialistas, cientistas, académicos, entidades públicas, ONGs, organizações internacionais, empresas, etc.)

Um comité de reflexão e previsão

Graças à experiência e reputação dos seus membros, o Instituto conta com um Comité responsável por apoiar e conduzir o trabalho do Instituto no sentido de antecipar os grandes temas do futuro

| LEGITIMIDADE RECONHECIDA

Acreditado como **observador de ONGs** pelas Nações Unidas no âmbito da Convenção-Quadro para as Alterações Climáticas

> Website do Instituto



Resourcing the world

