



CURSO COGEN
online

Prestação de Serviços de Manutenção

Certificação do Serviço segundo a NP 4492

Feedback Participantes

Edições
Anteriores

"A dinâmica do formador e a organização e sumarização da apresentação."

Technical Field Services Specialist (Galp Energia)

"Formador: Grande capacidade de envolvimento no tema. Conteúdo: Muito bom."

Facility Manager (Siemens)

"Conhecimento mais aprofundado da NP 4492."

Diretor de Engenharia e Manutenção (Indorama Ventures Portugal)

"A aplicação prática."

Gestor Projeto (Siemens)

Enquadramento

Muitas organizações recorrem à contratação de serviços de manutenção como forma de se centrarem no seu negócio. O consumo de serviços de manutenção está em aumento constante e pesa cada vez mais no orçamento das empresas.

A maior parte das empresas procura otimizar as suas operações e minimizar os seus riscos de negócio. Para tal, procuram prestadores de serviços credíveis e confiáveis. O aumento das exigências relativas à otimização de custos e disponibilidade de equipamentos leva a que seja encontrado um equilíbrio entre os constrangimentos orçamentais, reclamados pelos gestores, e a qualidade de serviço esperado pelos utilizadores dos equipamentos.

A necessidade da certificação de prestadores de serviços de manutenção resulta da perceção do impacto que esta atividade tem no desempenho global das empresas, nomeadamente, mas não exclusivamente, na sua competitividade, na qualidade do produto final e no cumprimento de prazos.

A Norma NP 4492, permite a certificação de qualquer empresa e um controlo eficaz sobre as variáveis envolvidas na prestação de um serviço de manutenção. A certificação deverá permitir aos prestadores de serviços de manutenção demonstrar a sua aptidão para, de forma consistente, proporcionar um serviço que satisfaça os requisitos dos clientes e das exigências legais e regulamentares aplicáveis.

Com este curso, a COGEN Portugal pretende dotar os formandos dos conhecimentos necessários à interpretação da norma e determinação das ações conducentes à certificação do serviço.

Objetivos

- Reconhecer o mecanismo e princípios da certificação;
- Interpretar os conceitos e requisitos da norma NP 4492;
- Organizar um Manual de Manutenção;
- Reconhecer e utilizar os termos e conceitos necessários à interpretação de cadernos de encargos e redação de contratos de prestação de serviços de manutenção;
- Identificar outras normas nacionais e europeias associadas à manutenção.

Público-alvo

- Colaboradores e chefias a envolver na definição, planeamento e implementação de políticas de manutenção em empresas; Gestores de contratos de manutenção (de contratantes e de prestadores de serviços); Gestores e responsáveis de sistemas que tenham como propósito preparar a organização para a certificação; Consultores.

Programa

I. Introdução

- Terminologia, Definições e Conceitos:
 - Fiabilidade, MTBF, MTTF, MTTR, ETR, Disponibilidade, Manutibilidade

II. A Função Manutenção

- Modelos de Manutenção
- Indicadores de Desempenho e Níveis de Serviço

III. A Norma NP 4492 e o Mecanismo de Certificação

IV. As Cláusulas e os Requisitos de Certificação da NP 4492

V. Normas associadas à Gestão da Manutenção

Formador

Rogério Marques

Oficial da Marinha (Maquinista Naval), Engenheiro de Segurança, Técnico Superior de SST, Pós-graduado em Gestão Ambiental, Prof. Especialista do Ensino Superior (provas públicas cf. DL 206/2009), Verificador SGSPAG (Diretiva "SEVESO") – qualificado pela APA, Auditor Coordenador da SGS Portugal para a ISO 9001 (Qualidade), ISO 14001 (Ambiente), ISO 45001 (SST), NP 4492 (Manutenção) e ISO 55001 (Gestão de Ativos). Vogal da CT42 / SC4 – Gestão da SST.

Horário



14 de Outubro 2026: 9h00 – 18h00

Inscrições

Associados: 340 euros + IVA | **Não Associados:** 490 euros + IVA

Desconto adicional de 10% para inscrições efetuadas até 15 de Setembro 2026.

- Inscrições on-line em www.cogenportugal.com ou através do e-mail cogen.portugal@cogenportugal.com
- A data limite para a receção de inscrições é o dia 9 de Outubro de 2026.
- O número de inscrições é limitado.
- A inscrição só será válida após boa cobrança.
- A anulação da inscrição após o dia 9 de Outubro de 2026 ou a não comparência na formação implica o pagamento da totalidade do valor da inscrição.

Pagamentos

- Por transferência bancária para o IBAN: PT50 0010 0000 17193120001 66

Aspetos diversos

- Modalidade de formação: Aperfeiçoamento / Aprendizagem.
- Forma de organização: Online em live stream.
- A documentação será disponibilizada no decorrer da formação.

Informações

COGEN Portugal - Associação Portuguesa para a Eficiência Energética e Promoção da Cogeração
 Rua de Salazares, 842 • 4149-002 Porto • cogen.portugal@cogenportugal.com
 Telf. +351 225 322 018 • Tlm. +351 936 153 310 • www.cogenportugal.com